

К вопросу о порядке отключения электроэнергии за неуплату

Злостному неплательщику за коммуналку отрезали подачу электроэнергии. Он пожаловался в Службу Жилищного надзора своего субъекта России, что его об этой неприятности не поставили в известность, и энергетикам велели возобновить подачу света. И все из-за того, что они неправильно уведомили должника. А как правильно это сделать? На этот вопрос не так давно ответил Верховный суд РФ.

Проблема долгов по ЖКХ – одна из самых тяжелых. По данным министерства строительства и ЖКХ России, на начало этого года общий размер долга перед ресурсоснабжающими организациями составляет 1,238 триллиона рублей. Из них 750 миллиардов – это долги населения. В этой связи и должникам, и тем, кто поставляет услуги ЖКХ, надо четко знать свои законные не только обязанности, но и права.

Просто так, без предварительного предупреждения за 20 суток отключить гражданину-неплательщику коммунальную услугу нельзя. Существует в такой ситуации законный алгоритм действий для организаций, которые поставляют коммунальные услуги и которым человек задолжал. Несоблюдение всех необходимых пунктов предупреждения чревато тем, что коммунальную услугу заставят поставлять, несмотря на имеющийся долг.

Как правило, должнику по почте отправляется заказным письмом предупреждение, что если он не погасит образовавшийся долг, то останется, как в нашем случае, без света. Если же человек такого предупреждения не получил, то и отключать ему коммунальную услугу нельзя.

Пункт 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, содержит специальный порядок уведомления должника и требует факта личного вручения почтового уведомления. При этом, сам по себе факт направления в адрес потребителя предупреждения заказным письмом с уведомлением о вручении, которое адресатом не получено, не свидетельствует, что потребитель поставлен в известность о возможности введения ограничения либо прекращения предоставления ему коммунальной услуги.

Именно к такому выводу пришел Верховный суд РФ, рассматривая жалобу ресурсоснабжающей организации, не согласившейся с решением Службы Жилищного надзора.